

## Итоги работы ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» за 2018 год

Учреждение осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (получателям социальных услуг) в целях улучшения условий их жизнедеятельности, расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Улучшение уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания – приоритетное направление деятельности учреждения.

Эти задачи обозначены в поручениях Президента Российской Федерации В.В. Путина, Правительства Российской Федерации, «дорожной карте» - плане мероприятий по повышению эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, Федеральном законе от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

В рамках выполнения поручений департамента были поставлены следующие задачи:

1. Осуществление предоставления социальных услуг в соответствии с государственным заданием и нормами федерального и областного законодательства.
2. Организация работы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
3. Осуществление реализации Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Владимирской области» (2013-2018 годы).
4. Совершенствование форм и методов работы, расширение сферы социальных услуг с использованием программно-целевых методов.
5. Оказание социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости клиента.
6. Организация работы по обеспечению безопасной жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании.
7. Повышение информированности населения по вопросам предоставления социальных услуг.
8. Осуществление деятельности по социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в современное общество, создание условий для самореализации, поддержания физической активности и продления активного долголетия.

В настоящее время все эти задачи реализуются в центре. Все средства, предусмотренные на осуществление деятельности учреждения в 2018 году, освоены в полном объеме.

По сравнению с 2017 годом, в истекшем году финансирование увеличилось на 12,9 млн. руб. и составило 55 млн.418 тыс. руб.

Почти на 321,8 тыс. руб. увеличилось поступление средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и составило 3515,0 (2017 год – 3193,2,0) тыс. руб.

Данные средства в размере 405,0 (2017 год – 227,8) тыс. руб., или 11,5% (2017 год – 7,1%), израсходованы на стимулирование труда работников;

3113,9 (2017 год – 3025,7) тыс. руб., или 88,6% (2017 год – 94,8%) - на развитие социального обслуживания

В соответствии с «дорожной картой», значительно выросла средняя заработная плата социальных работников - с 19867 руб. (в 2017 году) до 28225 руб. (в 2018 году). Средняя заработная плата по учреждению составила 26409 руб.

На сегодняшний день предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг осуществляют 9 отделений: 8 отделений социального обслуживания на дому, 1 отделение срочного социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием. По итогам 2018 года государственное задание учреждением выполнено.

Социальное обслуживание на дому		Отделение срочных социальных услуг	
Утверждено в государственном задании на год Численность граждан	Исполнено на отчетную дату Численность граждан	Утверждено в государственном задании на год Численность граждан	Исполнено на отчетную дату Численность граждан
760	762	1500	1500

### **Обслуживание на дому**

По прежнему востребованным остается предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

Деятельность отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому по городу Собинки, Лакинску, п. Ставрово и Собинскому району направлена на качественное и своевременное оказание социальных услуг, соответствие фактически оказываемых услуг видам, объему и периодичности услуг в ИППСУ.

Работа отделений по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием

В 8 отделениях более 309 293 тыс. услуг предоставляют 104 социальных работника.

Среди получателей социальных услуг: 305 инвалидов, 6 участников и 19 вдов участников ВОВ, 68 тружеников тыла, 181 ветеран труда, 214 граждан без категорий, 8 детей-инвалидов.

765 чел -83 % обслуживаемых составляют женщины. Большинство обслуживаемых граждан - 437 чел. (55%) - проживают в частном секторе; 356 чел. (45%) - в благоустроенном жилье.

Наиболее востребованные виды услуг - социально-бытовые услуги -142991 -46 % и социально-медицинские услуги – 79 020 - 26%. В 2018 году уменьшилось количество граждан, получающих услуги на безвозмездной основе - с 203 до 161 чел.; на условиях частичной и полной оплаты услуги получают 632 чел. (в 2017 — 589 чел.).

Средняя нагрузка на социального работника составила 9 человек (в 2017 году — 8,8 человек)

По состоянию на 01.01.2019г. на социальном обслуживании состоят 793 человека, что на 4 чел. больше, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (на 01.01.2018г. – 789 чел.)

В Собинском районе работает **Мобильная бригада**, оказывая социально-бытовые услуги гражданам, проживающим в отдаленных территориях, где отсутствует транспортное сообщение и нет социальных работников.

Социальными работниками мобильной бригады оказываются различные виды социальных услуг. Наиболее востребованы социально-бытовые услуги, а именно, покупка и доставка на дом продуктов питания, топка печей, обеспечение водой, помощь в уборке жилых помещений.

На конец 2018 года на социальном обслуживании находится 7 человек, мобильной бригадой охвачены 5 населённых пунктов (д. Омофорово, д. Конино, д. Хрястово, д. Колокша, д.Вишенки )

Оказание социальных услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации, постановлениями губернатора Владимирской области, приказами и письмами департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области. Очередность для принятия на надомное обслуживание отсутствует.

### **Отделения срочного социального обслуживания**

Основные задачи, реализуемые отделением это:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- определение объема, видов и форм социального обслуживания, а также мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;
- организация социального обслуживания и социальной поддержки с учетом их индивидуальной потребности;
- реализация стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», «Персональный помощник»;
- обеспечение инвалидов средствами адаптации, реабилитации и ухода через пункт проката;
- организация работы социального такси.

Работа в отделении срочного социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению организуется в соответствии с государственным заданием.

По итогам **2018** года государственное задание отделением по установленным показателям выполнено на **100 %**.

Всего за 2018 г. ОССО обслужено **5353** чел. и оказано **5367** услуг, **срочных услуг- 1500**

	Обеспечение продуктами питания	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в получении юридической помощи	Содействие в получении экстренной психологической помощи	Кол-во оказанных услуг
<b>2018г.</b>	<b>384</b>	<b>799</b>	<b>0</b>	<b>207</b>	<b>110</b>	<b>1500</b>

С 01.03.2011 года в центре создан **пункт проката** средств социальной адаптации, реабилитации и ухода. **За 2018г.** услугами пункта проката воспользовались: **46 (46) человек.**

Продолжается работа по предоставлению мер социальной поддержки социально не адаптированным, больным туберкулезом в виде обеспечения наборами продуктов и предметов первой необходимости. За 2018 год данные меры социальной поддержки получили **215 человек, (180).**

**За 2018 год** в ходе **добровольческой акции «Свет в окне»** оказывалась помощь вдовам УВОВ, труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда, узникам фашистских лагерей в уборке жилых помещений, благоустройстве приусадебных участков, территорий и частных захоронений с привлечением волонтеров. Оказана помощь **22 чел.**

#### Организованы **благотворительные акции**

- **«Собери ребенка в школу»**, главной целью которой являлось помощь детям из малообеспеченных семей и семей социального риска в подготовке к школе. Данной акцией охвачено **37** детей.

- **«Прикоснись ко мне добротой»**, акция, организованная, благотворительным фондом «Российский детский фонд». Цель акции, помочь многодетным и малообеспеченным семьям. В ходе данного мероприятия было выдано детское питание, детская одежда и обувь, канцелярские принадлежности. Охват составил **68** семей

- **«Дари добро»**, приуроченная к Международному Дню инвалида. Данной акцией охвачено **230** человек

- **«Марафон добрых дел»** ко Дню защиты детей. Цель данной акции посещение семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание помощи в обеспечении детской одеждой, создание положительного настроения для семьи. Охват составил **26** семей.

- **«Щедрый вторник»**. Цель, которой обеспечение сезонной одеждой нуждающихся из многодетных и малоимущих семей, и семей воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Охват составил **18** человек.

- **«Будьте красивы»** бесплатные стрижки для получателей социальных услуг. Охвачено **12** человек

-**«Новогодний подарок ребенку»**. Главной целью, которой порадовать детей из многодетных, малоимущих, семей воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Охват составил **120** семей.

В центре реализуется постановление Губернатора Владимирской области от 16.08.2012 № 920 «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии **«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»**. Проводится работа по выявлению и учету лиц, нуждающихся в социальной поддержке и лиц, изъявивших желание организовать приемную семью. Ведение реестра потенциальных подопечных и потенциальных помощников для организации приемной семьи. В центре организовано 4 **(5) приемных семей**. Проведено обучение лиц, организовавших приемную семью. Проведено информирование населения о порядке создания приемной семьи через СМИ, сайт учреждения, РИЦ. Работа в этом направлении будет продолжена.

С целью совершенствования механизма предоставления социальных услуг ведется работа по реализации постановления Губернатора области от 12.03.2013 г. № 262 «О внедрении во Владимирской области технологии **«Персональный помощник для инвалидов с тяжелыми ограничениями функции опорно-двигательного аппарата»** (закреплены **11(3)** персональных помощников для инвалидов).

С февраля 2013г. в отделении принимаются заявки на оказание дополнительной услуги, не входящей в перечень гарантированных социальных услуг **«Социальное такси»**

	<b>2018г.</b>
Количество специализированного транспорта	1
Численность воспользовавшихся услугой, чел.	<b>23 (0)</b>

### Социальное обслуживание лиц БОМЖ

Численность обратившихся	Виды оказанной помощи						
	Материальная помощь		Натуральная помощь (одежда, обувь)	Продукты питания	Оформление документов	Оформление медполисов, оформление в медучреждения	Консультативная помощь
Чел.	Чел.	Руб.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.
<b>2018г.</b>							
<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	<b>-1</b>		<b>1</b>

### Социальное обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы

Численность обратившихся	Виды оказанной помощи						
	Материальная помощь		Натуральная помощь (одежда, обувь)	Продукты питания	Оформление документов	Оформление медполисов	Консультативная помощь
Чел.	Чел.	Руб.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.	Чел.
<b>2018г.</b>							
<b>5</b>	-	-	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	<b>5</b>

В ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» организована работа **«Интернет-кафе»**.

«Интернет-кафе» оснащено персональным компьютером с выходом в Интернет. Работа «Интернет-кафе» предназначена для повышения информированности граждан в области защиты их социальных интересов, оперативного доступа граждан пожилого возраста, семей с детьми, малообеспеченных граждан к информации в отрасли социальной защиты и социального обслуживания населения,

получению государственных услуг, возможности обращения в государственные и муниципальные органы и учреждения в электронном виде.

**Компьютерной грамотности обучились на базе клуба «Комп+бабушка».** В отчетный период прошли обучение **100 (130)**чел., в том числе, **60(70)** неработающих пенсионеров на базе ГБПО ВО «Владимирский индустриальный колледж» и Лакинской средней школы №1 в рамках реализации Социальной программы Владимирской области на 2018 год, при содействии ПФР и Департамента социальной защиты населения.

**Информационные встречи** с населением Акции «50 ПЛЮС». Все плюсы зрелого возраста» в деревнях и селах муниципальных образований области в 2018 году – проведено 24 мероприятия, присутствовало 552 чел

**Социальные рейсы**

63 в течение 2018 года, охвачено 775

### **Инновационные формы и направления деятельности**

**В 2018 году в комплексном центре продолжилось развитие инновационных направлений социального обслуживания:**

- в рамках Ресурсно-информационного центра - 1512 чел. (в 2017 году - 1512 чел.);
- университет «третьего возраста» - 76 чел. (в 2017 году - 106 чел.);
- мини-клубы общения получателей услуг на дому - 25 клубов / 134чел. (в 2017 году - 25 / 118 чел.);
- клубы граждан пожилого возраста и инвалидов и клубы по интересам - 12 / 78 чел. (в 2017 году - 11 / 86чел.);
- телемосты общения - 12 телемостов / 30 чел. (в 2017 году - 9 / 80 чел.);
- социальный туризм - 13 / 259 чел. (в 2017 году - 10 / 322чел.);
- мобильная библиотека – 63 чел. ( в 2017 году -52 чел).
- санаторий на дому 4 чел . (в 2017 году -0 чел)

**К инновационной деятельности относится и проектная деятельность.**

**На отчетную дату введены в действие, и работают 6 проектов:**

- «Через творчество к успеху» это мега проект реализуемый с 2011 года

Цель – продвижение талантливых людей Собинского района к новым достижениям. За время реализации проекта, в стенах центра организовано 63 выставки различной направленности – более 400 талантливых людей в возрасте от 55- до 90 лет, более 25 тыс. посетителей. За 2018 год организовано 12 выставок, с числом посетителей 1200.

Мега-проект в 2014 году перешел в 2 проекта, название сохранилось, а направленность определена как выставочная и книгоиздательская. За 4 года существования в рамках книгоиздательского проекта издано 5 книг, оказана помощь в создании архива самодеятельному поэту А. Маслову-Беловодскому. Открыта для читателей поэзии Галины Титовой –Дмитриевой.

- «Верхом на Пегасе», ставший приемником предыдущего - досуговое объединение для пожилых людей и самодеятельных поэтов. Цель данного проекта - приобщение большего числа людей пожилого возраста к поэзии и оказание помощи самодеятельным поэтам во

встречах с читателями. Проведено 10 мероприятий. На которых присутствовало более 300 человек.

- **«Час досуга»** - социальный проект для детей из многодетных семей. Цель которого, способствовать социализации и развитию детей из многодетных семей через участие в творческой деятельности в каникулярное время.

Занятия проходят 1 раз в неделю в летний период. Темы занятий планируются исходя из малозатратных технологий, возможности повторить это дома, без дополнительных материальных вложений. Кроме интересных технологий ребятам предлагаются просмотры мультипликационных и художественных фильмов, музыкальные и спортивные разминки, участие в квестах, получают кислородный коктейль для оздоровления. За три летних месяца ребята успевают посетить 3 выставки в рамках проекта «Через творчество к успеху». Проект настолько популярен среди детей, что его участниками являются не только дети из многодетных семей, но и все желающие.

Организатором данных проектов является специалист по социальной работе Андреева Т.Е.

- **«В мире с самим собой»** существует с 2017 г. - школа психоэмоциональной разгрузки для поддержания психического здоровья граждан. Цель, которого, профилактика эмоционального выгорания, стресса, снятие нервно-психического напряжения, утомления, мобилизация резервных возможностей организма для успешной профессиональной деятельности.

Для реализации проекта проводятся практические занятия по релаксации и визуализации. Это позволяет отвлечься от повседневных забот, переключиться на другой вид активности, подумать о прекрасном, представить что-то приятное и морально отдохнуть. Всё это позволяет восстановить гармонию и эмоциональное равновесие.

Для консультативной помощи сотрудникам и посетителям центра организован стенд «Почтовый ящик психолога». Все желающие могут направить свои вопросы анонимно или с подписью. Ответы на вопросы можно получить здесь же, на стенде. Также можно взять с собой памятки, по темам заданных вопросов.

Организатор проекта является специалист по социальной работе Цицилина А.Е.

**2 новых проекта, которые организованы специалистом по комплексной реабилитации Соколовой И.В.**

- **«Шаг на встречу»** это новый проект - Клуб общения для детей-инвалидов и их родителей

Цели проекта: социально-психологическая и творческая реабилитация детей-инвалидов и их семей через создание комфортных условий для общения и всестороннего развития детей.

- **«Добрые встречи» клуб молодых инвалидов в возрасте от 18 до 35 лет**

Ожидаемый результат реализации проекта.

В ходе реализации проекта во многом будут преодолены психологические комплексы и проблемы, вызванные инвалидностью.

## Внутренний контроль

В рамках системы внутреннего контроля, в течение года проводились контрольные мероприятия. Проводились проверки работы автотранспорта, оплаты за социальное обслуживание на дому, проведения кассовых операций, инвентаризации основных средств, установления коэффициентов, работы отдельных специалистов и др. В ОСОД осуществлены внеплановые контрольные проверки деятельности социальных работников по оказанию качества и доступности социальных услуг.

Вместе с тем следует отметить, что в отношении учреждения проведены проверки органами внешнего контроля, всего проведено 6 проверок, в т.ч.: ПФР - 1, ФСС - 1, налоговой инспекцией -2, ДСЗН - 1, ГКУ ОСЗН - 1. При выявлении нарушений в деятельности учреждения своевременно проводились их устранения.

С целью улучшения качества и доступности предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ проведено **123** проверки по внутреннему контролю.

Осуществляется социальный мониторинг категорий граждан, состоящих на учете и обслуживании в учреждении, выполнению объемных показателей, в том числе по числу оказываемых социальных услуг. Проведены мониторинговые исследования по качеству и результативности оказания социальных услуг в форме анкетирования согласно плану, в том числе:

- среди семей с детьми-инвалидами, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, с целью определения качества жизни (изучения жизненного уровня) получателей социальных услуг- **8**;
- среди семей, имеющих детей-инвалидов, состоящих на социальном сопровождении с целью определения результативности проводимых мероприятий- **8**;
- среди семей, имеющих детей инвалидов, состоящих в банке данных с целью определения нуждаемости в социальных услугах -**108**
- среди слушателей народного университета «третьего возраста» с целью подведения итогов прошедшего учебного года-**76**;
- среди получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с целью определения результативности оказания социальных услуг (в рамках областного мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг)-**117**;
- среди получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (в рамках ежемесячного мониторинга качества и доступности государственных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг)-**120**;
- среди получателей социальных услуг, освоивших при содействии учреждения основы компьютерной грамотности -**110**;
- среди получателей социальных услуг, пользующихся услугами «мобильной библиотеки», с целью изучения удовлетворенности их запросов и потребностей -**25**;
- среди получателей социальных услуг в рамках проведения независимой оценки качества- **90**
- среди получателей социальных услуг по оценке качества предоставления срочных социальных услуг- **822**
- мониторинг социально-экономического положения граждан -**678**

**Всего проведено 11 опросов охват – более 2162 чел.**

## Результаты независимой оценки качества работы учреждения

По результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества работы, к сожалению, наш центр получил 98,37 баллов из 100 максимальных и занял предпоследнюю рейтинговую позицию среди комплексных центров области. Значительные баллы - минус 20 баллов - учреждение недополучило вследствие отсутствия парковки для автотранспорта инвалидов.

Новые формы протоколов, методика подсчета баллов выявила в истекшем году проблемы, ранее не влиявшие на оценку качества. Таким образом, если в предыдущие периоды для получения высоких баллов было достаточно одних показателей, то в 2018 году проблема с парковкой вышла на первый план.

В целях исправления ситуации, безусловно, учреждением будут предприниматься ряд мер, согласно утвержденного плана мероприятий, а именно:

1. Содержание информации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте учреждения о деятельности организации в актуальном состоянии.
2. Доведение информации о работе центра до всех получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, через посещения заведующих отделениями и распространением печатных материалов.
3. Организация стоянки для специализированного транспорта и для инвалидов, посетителей центра .
4. Организация и проведение психологических консультаций для социальных работников в рамках проекта «В МИРЕ С СОБОЙ»
5. Обучение социальных работников на курсах повышения квалификации в очной и дистанционной формах.
6. Оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ получателей услуг.
7. Проведение плановых и внеплановых проверок комиссией по внутреннему контролю на предмет качества оказания социальных услуг.
8. Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому от 1 года до трёх.

В целях повышения квалификации сотрудников учреждения была организована переподготовка: **43 чел**

1) В рамках исполнения подпрограммы №9 «Кадровое обеспечение отрасли» государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014 – 2020 годы». -**10** социальных работников по образовательной программе «Комплексный подход в социальной работе с населением»

**28** социальных работников по программе «Современные подходы в сфере социального обслуживания пожилых людей и инвалидов» прошли обучение дистанционно

**3** заведующих социального обслуживания на дому по программе «Социальная работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами»

на тему «Новые технологии социального обслуживания граждан на дому в условиях комплексного центра»

1 заведующая отделением срочного социального обслуживания по программе «Социальная работа с гражданами и ОВЗ, инвалидами и членами их семей»

1 специалист по социальной работе по доступности объектов и услуг государственных (муниципальных) учреждений и других организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья»

Регулярно проводились совещания, обучающие семинары.

Получатели услуг и сотрудники центра участвовали в проводимых областных творческих конкурсах: «Светлая Пасха», где учреждение заняло **2 место «Цветочный хоровод»**, «Лучшая новогодняя игрушка».

### **Каковы основные задачи, которые мы ставим перед учреждением в 2019 году:**

- увеличение количества и качества оказываемых, социальных услуг, увеличение доходности от их предоставления;
- внедрение и развитие новых форм инновационных технологий в практику социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан;
- привлечение организаций и учреждений (здравоохранения, культуры и т.д.), а также общественных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных) к решению вопросов оказания социальной поддержки пожилым гражданам и инвалидам, семьям с детьми, координация их деятельности в этом направлении;
- развитие волонтерского направления, в т.ч. «серебряного возраста»
- участие в реализации национальных проектов «Демография» и «Старшее поколение», в рамках региональных программ и планов.