



Министерство социальной защиты
(наименование исполнительного органа)
населения Владимирской области

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ

«06» марта 2024 г.

Номер государственной регистрации

№ МСЗН/2024-008

ПРИКАЗ

06.03.2024

№ 8-Н

*Об утверждении стандартов
социальных услуг, предоставляемых
поставщиками социальных услуг
во Владимирской области
в форме социального обслуживания
на дому*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказываю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра по курируемому направлению деятельности.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2024 года, действует до 31 августа 2030 года и подлежит официальному опубликованию.

Министр



Л.Е. Кукушкина

Приложение
к приказу Министерства
социальной защиты населения
Владимирской области
от 06.03.2024 № 3-К

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затрачиваемое на оказание социальной услуги за один раз)	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Средняя норма времени на оказание социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее – ПСУ) и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости,	Предусматривает: - прием заказа от ПСУ; - получение денежных средств от ПСУ для приобретения товара; - закупка продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	Периодичность – не более 3 раз в неделю. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за один раз Продолжительность – не более 50 мин. за один раз* из торговых точек в	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ) и заключенным договором на предоставление	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	50

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ</p>	<p>районе проживания, не более 90 мин. - из отдаленных торговых точек</p>	<p>е социальных услуг (далее – договор)</p>		<p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	
1.2.	<p>Помощь в приготовлении пищи</p>	<p>Предусматривает - мытье, очистку, нарезку продуктов питания; - приготовление первого или второго блюда; - подогрев пищи; - помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности ПСУ.</p>	<p>Периодичность – 1 раз в день, не реже 2-х раз в неделю. Продолжительность – не более 60 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60
1.3.	<p>Оплата за счет</p>	<p>Предусматривает:</p>	<p>Периодичность – не</p>	<p>Определяется</p>	<p>Услуга</p>	<p>Полнота и</p>	50

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>средств ПСУ жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>- снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от ПСУ для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с ПСУ</p>	<p>менее 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 50 мин. за один раз</p>	<p>ИПСУ и договором</p>	<p>предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
1.4.	<p>Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от ПСУ на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление</p>	<p>Периодичность - не чаще 2-х раз в месяц. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кг. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его</p>	90

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5.	Покупка топлива за счет средств ПСУ	<p>оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;</p> <p>- обратная доставка вещей получателю;</p> <p>- окончательный расчет с ПСУ</p>	<p>Периодичность - 1 раз в год.</p> <p>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	40
1.6.	Топка печей	<p>Предусматривает:</p> <p>- оформление заказа на приобретение топлива;</p> <p>- авансирование ПСУ заказа;</p> <p>- информирование ПСУ о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ;</p> <p>- покупка топлива (оплата по счету, контроль за доставкой)</p>	<p>Периодичность – 1 раз в день, за исключением выходных и</p>		<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p>	<p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей</p> <p>самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>дров); - растопка печи с последующим наблюдением за процессом топки</p>	<p>праздничных дней. Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи (протопка одной печи за один раз). Продолжительность - не более 50 мин. за один раз</p>		<p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>		
1.7.	<p>Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>Предусматривает: - подготовку тары под воду (ведра емкостью не более 10 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды ПСУ на дом; - перелив воды в емкость для хранения. При доставке воды используется тара ПСУ</p>	<p>Периодичность - не более 3 раз в неделю. Доставка воды за один раз - не более 30 литров. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p>		<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>		
1.8.	<p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений</p>	<p>Предусматривает: - содействие в проведении ремонта за счет средств ПСУ; - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы; - помощь в планировании</p>	<p>Периодичность - не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение протечек и т.д.) - по мере необходимости. Продолжительность - не более 90 мин. за</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных</p>	90

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>ремонтных работ; - помощь в выборе материалов; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жильё находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации)</p>	<p>один раз</p>			<p>жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
1.9.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p>	<p>Предусматривает: - планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра**; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае кратковременного присмотра во время прогулки; - проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ, проведение игровых занятий и др.</p>	<p>Периодичность - не более 3 раз в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за одно посещение</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	90

1	2	3	4	5	6	7	8
1.10.	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку инвентаря ПСУ; - выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса); - вынос мусора и бытовых отходов; - уборка инвентаря. <p>Уборке подлежат только жилая комната ПСУ независимо от её квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире.</p> <p>Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежат уборке, если ПСУ проживает один</p>	<p>Периодичность - не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность - не более 60 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей</p> <p>самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60
1.11.	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обработка пролежней с учетом назначений врача; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; 	<p>Периодичность - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день).</p> <p>Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		<ul style="list-style-type: none"> - уход за волосами - вынос и обработка судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости); - смена нательного и постельного белья; - смена памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании. 				<p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	
1.12.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ 	<p>Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его</p>	20

1	2	3	4	5	6	7	8
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку ПСУ к приему пищи (кормление) осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья ПСУ); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной; <p>Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи</p>	<p>Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	30
						<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ</p>	<p>Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз.</p>	<p>Определяется ИППУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	25
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ</p>	<p>Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий</p>	30

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.	Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение); - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 10 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	жизнedeятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	5
2.4.	Проведение мероприятий,	Предусматривает: - проведение бесед,	Периодичность - не более 1 раза в	Определяется ИППСУ и	Услуга предоставляется в	Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	10

1	2	3	4	5	6	7	8
	направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ	направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний	месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	договором	соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - привлечение	Периодичность - не чаще 2-х раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>квалифицированных специалистов к проведению занятий; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее – ИПРА) ПСУ</p>				<p>жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
2.6.	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)</p>	<p>Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - привлечение квалифицированных специалистов соответствующих учреждений для проведения консультирования</p>	<p>Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 25 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	25

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.	<p>Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий</p>	<p>Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ</p>	<p>Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	40
2.8.	Оказание	Предусматривает:	Периодичность - по	Определяется	Услуга	Полнота и	60

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>помощи при получении услуг в медицинских организациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получении талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения 	<p>мере необходимости, не более 3 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз</p>	ИППСУ и договором	<p>предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
2.9.	<p>Предоставление услуг помощника по уходу</p>	<p>Предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья; - контроль за своевременным приемом лекарственных средств согласно назначениям врача; - оказание помощи в</p>	<p>Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 4-х часов в день за один раз, с учетом ограничений жизнедеятельности ПСУ, показаний врача, в</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных</p>	240 (4 часа)

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>поддержании личной гигиены (умывание, обтирание, мытье головы, сушка волос, причёсывание, гигиеническая обработка рук и ног, перестилание постели, смена постельного и нательного белья, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна, смена подгузников и пеленок);</p> <p>- содержание в чистоте места нахождения ПСУ и предметов ухода за ним;</p> <p>- профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, проведение процедур по назначению врача);</p> <p>- кормление приготовленной пищей;</p> <p>- мытье посуды;</p> <p>- оказание помощи при одевании, раздевании, изменении положения тела в постели (укладывание, усаживание,</p>	<p>зависимости от психического и физического состояния его здоровья, исходя из конкретной индивидуальной нуждаемости</p>			<p>жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вставание); - организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки (в случае необходимости); - вызов врача или бригады скорой помощи (в случае необходимости); - сообщение родственникам ПСУ о состоянии здоровья					
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предоставляемой помощи; - социально-психологическая помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные	20

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических проблем; - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ					потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)
3.2.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - выход на дом к ПСУ с его согласия для: - выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за ПСУ; - оказание необходимой социально-психологической помощи	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	50
3.3.	Оказание консультационной психологической	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение,	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в	20

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	проведение беседы, выслушивание ПСУ, поощрение; - предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия ПСУ для преодоления проблемы; - привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; - привлечение ПСУ к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи	неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз		Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	соответствия с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных	60

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>детьми-инвалидами</p>	<p>ухода, в выполнении которых возникают затруднения; - привлечение к обучению квалифицированных специалистов</p>				<p>жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
4.2.	<p>Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности</p>	<p>Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего - привлечение специалистов реабилитационных центров, других организаций и</p>	<p>Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60

1	2	3	4	5	6	7	8
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	учреждений к оказанию помощи Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования. - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ	Предусматривает: - выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ;	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p>				<p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
4.5.	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Предусматривает: - содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия), - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях; - осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, другими организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д. с целью организации досуга; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ</p>	<p>Периодичность - по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	90

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ. - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		т.д.)				жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	8
5.3.	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионально го образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организация проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения;</p>	<p>Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций,	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	30

1	2	3	4	5	6	7	8
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ	предоставляющих юридические услуги, (в том числе бесплатно). - сопровождение ПСУ в соответствующие организации; - вызов на дом специалиста соответствующей организации	один раз			отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	8
	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечить свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	35

1	2	3	4	5	6	7	8
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организация консультирования по вопросам пользования ТСП; - привлечение специалистов по обучению пользованию ТСП 	<p>Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	20
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий; 	<p>Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИППСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);</p> <p>- оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях</p>				<p>жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	8
7.3.	<p>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах 	<p>Периодичность - не чаще 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность - не более 20 мин. за один раз</p>	<p>Определяется ИПСУ и договором</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	20

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том числе с выездом на дом	Периодичность - курс обучения 1 раз в год. Совершенствование навыков - не более 2 раз в неделю Продолжительность - не более 45 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40

*Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин.

**В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

