

«Утверждаю»
 Директор ГБУСО ВО
 «КЦСОН Собинского района»
 _____ С.В.Зотова
 приложение к приказу № 41 от 08.02.2019

**План
 мероприятий по улучшению качества работы
 ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» на 2019 год.**

№ п/п	Наименование критерия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Критерий открытости и доступности информации об организации. (100):	Доля получателей социальных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «интернет»(97 б) По результатам анкетирования		Зотова С.В. Андреева Т.Е. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому	1.Содержание информации, размещённой на информационных стендах, на официальном сайте учреждения о деятельности организации в актуальном состоянии 2.Доведение информации о работе центра до всех получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, через посещения заведующих отделениями и распространением печатных материалов.	
2	Критерий комфортности	1.Доля получателей услуг ,удовлетворённых	В течение года	Зотова С.В. Новосадова	1.Организация стоянки для специализированного транспорта и для	

	и и условий предоставлений услуг и доступности их получения (100 б)	доступностью услуг для инвалидов(98 б) По результатам анкетирования		В.Э. Цицилина А.Е.	инвалидов, посетителей центра .	
4	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности (100б)	4.1. Доля получателей услуг ,удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью при первичном контакте с сотрудниками, (99б) По результатам анкетирования	В течение года	Цицилина А.Е. Андреева Т.Е.	1.Организация и проведение психологических консультаций для социальных работников в рамках проекта «В МИРЕ С СОБОЙ» 2.Обучение социальных работников на курсах повышения квалификации в очной и дистанционной формах.	
5	.Критерий удовлетворённости качеством оказания социальных услуг.(100б)	5.1Доля получателей услуг, которые могли бы рекомендовать учреждение(99б) 5.21Доля получателей услуг ,удовлетворённых организационными условиями оказания услуг (99 б) По результатам анкетирования	В течение года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому	1.Оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ получателей услуг. 2.Проведение плановых и внеплановых проверок комиссией по внутреннему контролю на предмет качества оказания социальных услуг. 3.Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг ,находящихся на социальном обслуживании на дому от 1 года до трёх.	