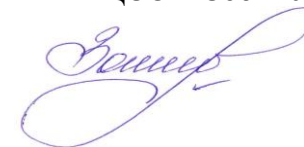


«Утверждаю»  
Директор ГБУСО ВО  
«КЦСОН Собинского района»



С.В.Зотова  
Приложение  
к приказу № 171 от 26.09.2017

**План  
мероприятий по улучшению качества работы  
ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» на 2018 год.**

№ п/п	Наименование критерия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Критерий открытости и доступности информации об организации. (14,90 б):	1.Размещение информации на сайте и рейтинг учреждений "Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных	Весь период	Зотова С.В. Рыжова Д.Ю.	1. Размещение материалов и отчётов на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> с соблюдением сроков	

		учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет",				
2	Критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения (2,00 б)	1.Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении	В течение года	Давыдова А.В.	1.Поддержание условий комфортности и доступности в актуальном состоянии	
4	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности (2,54 б)	1.Доля работников, прошедших курсы повышения квалификации ,кроме сотрудников АУПа	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	1.Ежегодно курсы повышения квалификации проходят 16 соц.работников	
5	Критерий удовлетворённости качеством оказания социальных услуг .(4,00 б)	1.Результаты мониторинга	В течение года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому	1.Оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ получателей услуг. 2.Проведение внеплановых проверок комиссией по внутреннему контролю на предмет качества оказания социальных услуг. 3.Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг ,находящихся на надомном обслуживании от года до трёх лет. 4.Проведение мониторинга среди получателей срочных социальных услуг.	