

«Утверждаю»  
 Директор ГБУСО ВО  
 «КЦСОН Собинского района»  
 \_\_\_\_\_ С.В.Зотова  
 приложение к приказу №71 от 11.04.2017

**План  
 мероприятий по улучшению качества работы  
 ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» на 2017 год.**

№ п/п	Наименование критерия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Критерий открытости и доступности информации об организации. (11,41б):	1.Наличие информации о подаче жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения  2.Наличие альтернативной версии официального сайта учреждения в сети Интернет  3.Наличие информации о деятельности учреждения( перечень порядка и условий	1 квартал 2017года	Зотова С.В. Андреева Т.Е.	1.На сайте учреждения : -сделана ссылка на анкету министерства труда и социальной защиты -введён раздел «Вопрос-ответ» 2.На стенде учреждения обновлена информация по вопросу обращения с жалобами, получателей услуг 1.Регистрация учреждения в качестве пользователя социальных сетей Одноклассники, Вконтакте 2.Размещение на сайте учреждения версии для «слабовидящих»  1.На стенде учреждения обновлена информация по вопросу перечня порядка и условий оказания социальных услуг	

		оказания социальных услуг				
2	Критерий комфортности и условий предоставления услуг и доступности их получения (7,76 б)	1.Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении	В течение года	Чванова Н.Н.	1.Установка системы оповещения о возможностях оказания социальных услуг для маломобильных групп населения(звонок, «звуковой информатор») 2.Организация отдельного рабочего места для обслуживания инвалидов-колясочников	
4	Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности (2,29б)	1.Доля работников, прошедших курсы повышения квалификации ,кроме сотрудников АУПа	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	1.Ежегодно курсы повышения квалификации проходят 16 соц.работников	
5	Критерий удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.(8,46б)	1.Результаты мониторинга	В течение года	Заведующие отделениями социального обслуживания на дому	1.Оказание социальных услуг в соответствии с ИППСУ получателей услуг. 2.Проведение внеплановых проверок комиссией по внутреннему контролю на предмет качества оказания социальных услуг. 3.Проведение мониторинга среди получателей социальных услуг ,находящихся на надомном обслуживании от года до трёх лет. 4.Проведение мониторинга среди получателей срочных социальных услуг.	