

Приложение
к постановлению департамента социальной защиты населения
администрации области
от 26.07.2016 № 6

Стандарты
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания услуг, время затрачиваемое на оказание услуги за 1 раз в минутах)	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Средняя норма времени на оказание социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
Социально-бытовые услуги							
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения товара; - закупка продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг.	Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за один раз. Продолжительность не более 50 минут за один раз (одно посещение)* из торговых точек в районе проживания, не более 90 минут из отдаленных торговых точек.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	50
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает - мытье, очистку, нарезку продуктов питания;	Периодичность предоставления 1 раз в день, не реже 2-х	Определяется индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с	60

		<ul style="list-style-type: none"> - приготовление первого или второго блюда; - подогрев пищи. - помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей <p>При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг.</p>	<p>раз в неделю. Продолжительность не более 60 минут за один раз.</p>	<p>получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	
1.3	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. 	<p>Периодичность предоставления не менее 1 раза в месяц. Продолжительность не более 50 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	50
1.4	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового 	<p>Периодичность предоставления не чаще 2-х раз в месяц. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Продолжительность не более 90 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	90

		<p>обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг 		предоставление социальных услуг		и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.5	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	<p>1. Покупка топлива предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - покупка топлива (оплата по счету, контроль за доставкой). <p>2. Топка печей предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров); - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки <p>3. Доставка воды предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку тары под воду (ведра емкостью не 	<p>Периодичность предоставления 1 раз в год. Продолжительность не более 40 минут за один раз.</p> <p>Периодичность предоставления 1 раз в день, за исключением выходных и праздничных дней. Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи (протопка одной печи за 1 раз). Продолжительность не более 50 минут за один раз.</p> <p>Периодичность предоставления не более 3 раз в неделю. доставка воды за 1</p>	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	40

		<p>более 10 литров);</p> <ul style="list-style-type: none"> - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом; - перелив воды в емкость для хранения. <p>При доставке воды используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>раз не более 30 литров.</p> <p>Продолжительность не более 20 минут за один раз.</p>				
1.6	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в проведение ремонта за счет средств получателей социальных услуг - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы - помощь в планировании ремонтных работ; - помощь в выборе материалов; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации) 	<p>Периодичность предоставления не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение протечек и т.д.) по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность не более 90 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	90
1.7	Обеспечение кратковременно-го присмотра за детьми	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае кратковременного 	<p>Периодичность предоставления не чаще 1 раза в 2 недели.</p> <p>Продолжительность не более 90 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	60

		<p>присмотра во время прогулки;</p> <p>- проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ, проведение игровых занятий и другое</p>		<p>предоставление социальных услуг</p>		<p>и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	
1.8	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка инвентаря получателя социальной услуги; - выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса); - вынос мусора и бытовых отходов; -уборка инвентаря. <p>Уборке подлежит только жилая комната получателя социальных услуг независимо от её квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежит уборке, если получатель социальных услуг проживает один.</p>	<p>Периодичность предоставления не реже 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность не более 60 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60
1.9	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги; - обработка пролежней с учетом назначений врача; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей; 	<p>Периодичность предоставления по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день). Продолжительность не более 40 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий</p>	40

		<ul style="list-style-type: none"> - уход за волосами -) вынос и обработка судна имеющимися у получателя социальной услуги антисептическими препаратами (при необходимости); - смена нательного и постельного белья; - смена памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании <p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния</p>		услуг договором на предоставление социальных услуг		жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. 	<p>Периодичность предоставления по мере необходимости, не более 2 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность не более 20 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	20
1.11	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку получателя социальной услуги к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем 	<p>Периодичность предоставления не более 5 раз в неделю. Продолжительность не более 30 минут за</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством</p>	30

		или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальной услуги); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной; - не предусматривается кормление больных, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи	один раз.	услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	бесплатно, за плату или частичную плату.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
--	--	---	-----------	---	--	--	--

Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления получателя социальных услуг; - контроль за приемом лекарственных средств получателем социальных услуг и сроком годности лекарств. - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальных услуг	Периодичность предоставления не более 5 раз в неделю. Продолжительность от 10 минут до 25 минут за один раз.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	25
-----	---	---	---	--	--	---	----

2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает: - организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг;	Периодичность предоставления не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность не более 40 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает: - наблюдение за получателем социальных услуг (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение); - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья получателя социальных услуг	Периодичность предоставления не более 5 раз в неделю. Продолжительность 5-10 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	5
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает: - проведение бесед, направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с	Периодичность предоставления не более 1 раза в месяц. Продолжительность не более 20 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	10

		<p>привлечением специалистов соответствующих организаций;</p> <p>- помощь в обеспечении участия получателей социальных услуг в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья</p> <p>- чтение научно – познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний</p>		<p>заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>частичную плату.</p>	<p>отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	
2.5	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов;</p> <p>- привлечение квалифицированных специалистов к проведению занятий;</p> <p>- помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.</p>	<p>Периодичность предоставления не чаще 2-х раз в неделю.</p> <p>Продолжительность не более 30 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	30
2.6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение</p>	<p>Предусматривает:</p> <p>- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;</p>	<p>Периодичность предоставления не чаще 2 раз в месяц.</p> <p>Продолжительность не более 25 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,</p>	25

	здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	- проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - привлечение квалифицированных специалистов соответствующих учреждений для проведения консультирования.		и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	частичную плату.	отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.7	Приобретение по заключению врача за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания получателя социальных услуг	Периодичность предоставления не более 2 раз в неделю. Продолжительность от 20 минут до 60 минут за один раз.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40

2.8	Оказание помощи при получении услуг в медицинских организациях.	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получение талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения 	<p>Периодичность предоставления по мере необходимости, не более 3 раз в неделю.</p> <p>Продолжительность от 20 минут до 90 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60
Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-психологических проблем; - разъяснение получателю 	<p>Периодичность предоставления по мере необходимости, не более 1 раза в месяц.</p> <p>Продолжительность от 20 минут до 40 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	20

		социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.					
3.2	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - выход на дом к получателю социальной услуги с его согласия для выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи.	Периодичность предоставления по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность от 20 минут до 60 минут за один раз.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	50
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение, проведение беседы, выслушивание получателя социальной услуги, подбадривание; - предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;	Периодичность предоставления по мере необходимости, не более 2 раз в неделю Продолжительность от 20 минут до 60 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой	20

		<ul style="list-style-type: none"> - привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; - привлечение получателя социальной услуги к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи . 				оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
Социально-педагогические услуги							
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; - привлечение к обучению квалифицированных специалистов 	<p>Периодичность предоставления, не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность от 20 до 60 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	60
4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей – инвалидов по их обучению различным навыкам; 	<p>Периодичность предоставления по мере необходимости Продолжительность не более 60 минут за один раз.</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно</p>	60

	развитие личности	- оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации несовершеннолетнего - привлечение специалистов реабилитационных центров, других организаций и учреждений к оказанию помощи.		услуг		обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с получателем социальной услуги; - привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования. - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.	Периодичность предоставления по мере необходимости Продолжительность не более 30 минут за один раз.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей получателей социальной услуги; - информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях;	Периодичность предоставления по мере необходимости Продолжительность не более 30 минут за один раз.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно	30

		- оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.		услуг		обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия), - оказание помощи в участии получателя социальной услуги в культурных мероприятиях; - осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, другими организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д. с целью организации досуга; - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.	Периодичность предоставления по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю Продолжительность не более 90 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	90
Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги. - информирование об организациях, предоставляющих услуги	Периодичность предоставления по мере необходимости Продолжительность не более 40 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	40

		по получению образования и (или) профессии; - привлечение специалистов для проведения социально – трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)		предоставление социальных услуг		и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги. - содействие в решении вопросов занятости: постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и т.д.	Периодичность предоставления по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц Продолжительность не более 40 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми – инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организация проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - взаимодействие с	Периодичность предоставления по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц Продолжительность не более 40 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания	40

		образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги.				услуги (общественный контроль)	
Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов	Периодичность предоставления по мере необходимости Продолжительность не более 30 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Предусматривает: - информирование получателя социальной услуги о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги, (в том числе бесплатно). - сопровождение	Периодичность предоставления не чаще 2 раз в месяц Продолжительность не более 30 минут за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно	30

		получателей социальной услуги в соответствующие организации; - вызов на дом специалиста соответствующей организации		услуг		обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов получателя социальной услуги. - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов получателя социальной услуги	Периодичность предоставления не чаще 1 раза в месяц Продолжительность не более 35 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	35
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги. - организация консультирования по вопросам пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации - привлечение специалистов по обучению пользованию техническими средствами	Периодичность предоставления не чаще 1 раза в месяц Продолжительность не более 20 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания	20

		ухода и техническими средствами реабилитации.				услуги (общественный контроль)	
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги - привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях 	<p>Периодичность предоставления не более 2 раз в неделю</p> <p>Продолжительность не более 30 минут за один раз</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	30
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации получателя социальной услуги - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах 	<p>Периодичность предоставления (не чаще 1 раза в месяц)</p> <p>Продолжительность не более 20 минут за один раз</p>	<p>Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг и заключенным с получателем социальных услуг договором на предоставление социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.</p> <p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p> <p>Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)</p>	20

7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - информирование получателя социальной услуги об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том числе с выездом на дом	Периодичность предоставления: курс обучения 1 раз в год, совершенствование навыков не более 2 раз в неделю Продолжительность не более 45 минут за один раз	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с договором на предоставление социальных услуг. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату. социальных услуг.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
-----	---	---	---	--	---	---	----

Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с получателем социальных услуг о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические заболевания и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин.